

Internetten op deze locatie?  
Welkom bij HotSpots van KPN!



## Tips voor veiliger internet via een WiFi HotSpot

KPN doet er alles aan om onze HotSpots zo veilig mogelijk te maken. Toch bestaan er nog steeds risico's. Vanwege het gebruikersgemak zijn KPN HotSpots namelijk open WiFi netwerken. De volgende tips verhogen uw veiligheid:

- Check of u echt op de portal van KPN HotSpots inlogt door het adres en het security certificaat te controleren, door op het 'slotje' in de adresbalk te klikken. Mocht de site niet over een geldig security certificaat beschikken zal er een waarschuwing getoond worden en geen 'slotje' in beeld komen.
- Een https site is beveiligd en versleutelt vertrouwelijke gegevens. Let daarom op de 's' in https.
- Kijk of de doorverwijzing naar het juiste webadres is (bijv. [www.kpn.com](http://www.kpn.com) i.p.v. [www.kqn.com](http://www.kqn.com)).
- Voor sites die niet met https te bereiken zijn, kan via de KPN HotSpots portal een VPN (virtual private netwerk) opgezet worden. Dit is als het ware een verkeerstunnel. Verkeer kan hierdoor (bijna) niet ingelezen worden door eventuele hackers, en dus veiliger verstuurd worden. Als een device een VPN heeft opgezet, zal een app hier ook zijn verkeer overheen sturen.
- Voer regelmatig updates uit van het besturingssysteem (bijv. de nieuwste Android versie) om zo over de laatste versie te beschikken.
- Firewall moet ingeschakeld zijn en virus-scanner actief (bijv. PC Veilig van KPN).

### Let op

Inloggen via de portal van KPN HotSpots geeft geen extra beveiliging voor het internetverkeer na het inloggen.

### Wat doet KPN HotSpots voor de veiligheid?

KPN HotSpots verkeer wordt ten opzichte van een eigen WiFi connectie anders verwerkt: publiek verkeer wordt via een apart netwerk afgehandeld. Verder zijn alle handelingen op de portal (zowel het inloggen als het betalen) https beveiligd.

Mensen die met hetzelfde HotSpots netwerk zijn verbonden, kunnen elkaar niet zien. En inkomend verkeer naar uw apparaat (van buitenaf geïnitieerd) wordt niet toegestaan door KPN HotSpots. Bovendien testen wij de veiligheid van de portal regelmatig.

# Zó gebruikt u KPN WiFi met een veilige VPN verbinding!

## Android

Nadat u verbinding hebt gemaakt met het KPN HotSpots netwerk doorloopt u de volgende stappen:

1. Selecteer bij instellingen 'meer netwerken' en dan kiest u VPN.
2. Rechts bovenin kiest u het plusje.
3. Bij naam kunt u HotSpots invullen en dan moet het dropdown menu op PPTP staan.
4. Bij Server vult u in: VPN.Hotspotsvankpn.com.
5. En onderaan klikt u 'verbind'.
6. Account is uw HotSpots account\* en bij wachtwoord vult u het wachtwoord van uw HotSpots account\* in.

## iOS

Nadat u verbinding hebt gemaakt met het KPN HotSpots netwerk doorloopt u de volgende stappen:

1. Selecteer bij instellingen: Algemeen en dan Netwerk: VPN.
2. Selecteer 'voeg VPN configuratie toe' (Dit hoeft u eenmalig te doen, hierna zijn de instellingen hiervoor opgeslagen).
3. Selecteer in de bovenste balk PPTP.
4. Bij beschrijving kunt u HotSpots invullen en bij Server: VPN.Hotspotsvankpn.com.
5. Account is uw HotSpots account\* en bij wachtwoord vult u het wachtwoord van uw HotSpots account\* in.
6. Schuif het vakje achter VPN naar rechts zodat deze blauw wordt.

\* HotSpots account is een KPN account, mocht u niet over zo een account beschikken kunt u deze gratis aanmaken via [www.kpn.com/hotspots](http://www.kpn.com/hotspots)

---

## Heeft u hulp nodig?

Kijk voor meer informatie op [kpn.com/hotspots](http://kpn.com/hotspots). Of stel uw vraag bij de receptie. Bel anders gratis de Helpdesk via 0800-0414 (24/7 bereikbaar). Of vanuit het buitenland +31 884687768.



# Inloggen

## Smartphone of Tablet met Android 4.3 & 4.4

### Portal

1. Selecteer **Instellingen**. Kies **WiFi** en schakel deze in.
2. Beschikbare KPN WiFi HotSpots netwerken binnen het bereik van uw toestel verschijnen als 'KPN' in de lijst met gevonden netwerken. Selecteer deze.
3. Open uw Internet browser 🌐. Hier wordt nu de HotSpots portal getoond. Als u deze niet ziet, probeer dan eens te browsen naar bijvoorbeeld [www.nu.nl](http://www.nu.nl). Hierna wordt u automatisch doorverwezen naar de KPN HotSpots portal.
4. Hier kunt u inloggen met uw account of kraskaart gegevens. Bij een gratis locatie hoeft u alleen de voorwaarden te accepteren. Hier kunt u ook 'ingelogd blijven' aanvinken indien gewenst dat het apparaat in de toekomst automatisch verbindt met het KPN WiFi netwerk.
5. Het apparaat is nu verbonden met het KPN WiFi HotSpots netwerk.

### App

1. Selecteer Apps. Kies de applicatie 'HotSpots'.
2. De openingspagina van KPN HotSpots app wordt getoond met alle KPN HotSpots binnen een straal.
3. Selecteer Instellingen en kies Account.
4. Log in met uw KPN HotSpots account door uw inloggegevens in te voeren. Kies daarna voor Gereed. Vink 'automatisch verbinden' aan als u wilt dat het apparaat in de toekomst automatisch verbindt met het KPN HotSpots netwerk.
5. Ga terug naar het startscherm. Selecteer instellingen en schakel dan WiFi in.
6. Als een KPN HotSpot beschikbaar is binnen het bereik, dan zal uw apparaat hiermee verbinden.
7. Het apparaat is nu verbonden met het KPN WiFi HotSpots netwerk.

#### Let op

Valt de verbinding weg? Bijvoorbeeld door het niet meer in bereik zijn van het WiFi punt of bij een time out (als u de verbinding enige tijd niet gebruikt). Open dan opnieuw uw Internet browser 🌐. Als hier de HotSpots portal wordt getoond, kunt u de voorwaarden opnieuw accepteren en uw gegevens opnieuw invoeren; de smartphone maakt automatisch verbinding met het KPN netwerk

#### Let op

Valt de verbinding weg? Bijvoorbeeld door het niet meer in bereik zijn van het WiFi punt of bij een time out (als u de verbinding enige tijd niet gebruikt). Dan zal deze automatisch herstellen.

---

## Vier tips voor als inloggen niet direct lukt:

1. Leeg uw browser cache. Open uw internet browser 🌐 en klik op de linker menu knop om de instellingen te openen. Eenmaal in de submenu instellingen kiest u privacy. Onderin deze lijst ziet u 'persoonlijke gegevens verwijderen'. Selecteer deze. Hierna krijgt u een popup scherm te zien. Selecteer alles hierin (bladergeschiedenis, cookies etc.), dan weet u zeker dat de cache leeg is. (Let op: dit verwijdert ook alle recent bezochte websites en wachtwoorden).
2. U kunt uw smartphone opnieuw opstarten.
3. Of bij uw WiFi instellingen 'KPN' netwerk vergeten en dan opnieuw verbinding maken.
4. Ook kunt u de app stoppen en opnieuw opstarten.

# Inloggen

## Apple (iPad of iPhone) met iOS7 en iOS8

### Portal

1. Selecteer Instellingen. Kies WiFi en schakel deze in.
2. Beschikbare KPN WiFi HotSpots netwerken binnen het bereik van uw toestel verschijnen als 'KPN' in de lijst met gevonden netwerken. Selecteer deze.
3. Het apparaat is dan verbonden met het WiFi netwerk. Hierna verschijnt er automatisch een pop-up (Captive Portal) met een login venster waarin u uw HotSpots login details kunt invoeren. Bij een gratis internet hoeft u alleen de algemene voorwaarden te accepteren. Hierna klikt u op 'login'. Vink 'ingelogd blijven' aan als u wilt dat het apparaat in de toekomst automatisch verbindt met het KPN WiFi netwerk.
4. Het apparaat is nu verbonden met het KPN WiFi HotSpots netwerk.

### App

1. Ga naar het startscherm. Selecteer de HotSpots app.
2. De openingspagina van KPN HotSpots app wordt getoond met alle KPN HotSpots binnen een straal.
3. Selecteer Instellingen en kies Account.
4. Log in met uw KPN HotSpots account door uw inloggegevens in te voeren en kies Bewaar. Vink 'automatisch verbinden' aan als u wilt dat het apparaat in de toekomst automatisch verbindt met het KPN HotSpots netwerk.
5. Ga terug naar het startscherm van uw apparaat. Kies Instellingen en selecteer WiFi.
6. Als een KPN HotSpot beschikbaar is binnen het bereik van het apparaat, dan verschijnt deze in de lijst met gevonden netwerken. Selecteer het 'KPN' netwerk. Uw apparaat zal nu verbinden met de KPN HotSpot.
7. Het apparaat is nu verbonden met het KPN WiFi HotSpots netwerk.

#### Let op

Valt de verbinding weg? Bijvoorbeeld door het niet meer in bereik zijn van het WiFi punt of bij een time out (als u de verbinding enige tijd niet gebruikt). Dan kunt u WiFi opnieuw uit en weer inschakelen en de Captive Portal pop-up gebruiken. Ook hier kan het 'netwerk vergeten' helpen.

#### Let op

Valt de verbinding weg? Bijvoorbeeld door het niet meer in bereik zijn van het WiFi punt of bij een time out (als u de verbinding enige tijd niet gebruikt). Opent u dan opnieuw de app en het apparaat zal automatisch weer verbinding maken met het KPN netwerk.

---

## Vier tips voor als inloggen niet direct lukt:

1. Leeg uw browser cache. Selecteer bij instellingen Safari. U ziet dan twee opties: Wis geschiedenis (LET OP, dit verwijdert alle recent bezochte websites) en Wis cookies en gegevens (hiermee wist u de gegevens waarmee u bent te traceren, maar ook opgeslagen wachtwoorden voor bepaalde websites). Als u beide – dus zowel geschiedenis als cookies en gegevens – selecteert, kunt u daarna nog een keer inloggen.
2. U kunt ook uw apparaat opnieuw opstarten en de bovenstaande stappen nogmaals proberen.
3. Of bij uw WiFi instellingen 'KPN' netwerk vergeten en dan opnieuw verbinding maken.
4. En u kunt de app stoppen en opnieuw opstarten